



THE ROTARY CLUB OF TOKYO NEW-SOUTH

No.222 1991年4月26日

Weekly Report 東京新南ロータリークラブ週報

1991年4月26日(金) 第223回例会

卓話 (イニシエーションスピーチ)

『がんの診断法としての細胞診断学的重要性』—特に子宮がんを中心として—

山王病院産婦人科担当医 当クラブ会員 石 東 嘉 男 君

次週1991年5月3日(金)は祝日のため休会です。

次回予定 5月10日(金) 第224回例会

卓話予定 『サービスの原点、それはホスピタリティ』

トーマス アンド チカライシ(株) ホテル アンド レストラン インスティテュート(株)

(株) 代表取締役 力 石 寛 夫 氏

先週報告

1991年4月19日(金) 第222回例会

◎卓話

『お早ようございます』

株式会社東京会館取締役社長 東京南RC会員 高 山 栄 一 氏

私どもサービス業にたずさわる者は挨拶を交すとき、必ず“お早ようございます”といます。たとえ夕方でも夜でも。私のように銀行から来た者にとっては、当初奇妙な響きに聞こえました。

私どもの東京会館の売上げ構成を見ますと、次のように分けられます。

①宴会収入

これは会社の営業活動を通して積極的に進めている部分。

②食堂収入

これはお客様が“おいしい”といってわざわざ当店へ来てお召し上りいただき満足いただける消極的な部分。

③婚礼収入

これは土曜、日曜の売上減少をカバーするものとして大切な売上要素です。

仏滅の日でもクリスチャン関係の方が式をあげることもあります。

④その他

東京会館に於ては、経済団体による国賓午餐会などいろいろ行っております。国によって接待の違いもありますがクイーンエリザベスやサッチャーさんも思い出されます。ルーマニア大統領が厨房をのぞくといったハプニングもありました。私共の店舗は現在都心にしかございません。

これは人手が大切だからという事です。というのは、サービス業は急に人が育つ訳ではありません。お客様に接している私共の社員は、17～18年のキャリアのあるベテランをたくさん揃えています。それはサービスがチームワークを最も大切にしなければならないからです。お客様に直接サービスをする者と後方の厨房で調理する者とのコミュニケーションが仕事の骨幹をなしていると考えからです。

又私共は、社員教育というものをあまりしておりません。もちろんサービスマニュアルというものもありません。サービスは無限であると考えているからです。

先輩社員が後輩を指導し、後輩は先輩を見習って覚えていく。お客様が社員のサービスぶりをみて会社を評価して下さると考えております。逆にいえば社員がお客様のレベルに応じた接待が出来ているかということを考えればよい訳です。

当社は1,100名の従業員がおりますが、組合というものはありません。現在出店は考えておりません。つまり、出店依頼がある時は既にビルが出来上ってから依頼が多く、私共はサービスの仕方や調理場との関連から設計段階から参画した出店でないとお受けしないことにしております。何といたってもロータリーのお客様が最高のお客様です。(Y)

●1990-91年度国際ロータリーのテーマ●

ロータリーを高めよ 思いを尽くし熱意を尽くし
●われら天体、地球の保全

パウロV.C.コスタ 1990-91年度国際ロータリー会長

この週報は、資源・環境保護のため、再生紙を使用しています

『人生雑感』(イニシエーションスピーチ)

森ビルコンサルタンツ(株) 代表取締役 当クラブ会員 廣 江 勲 君

総合商社に40年間在籍していた関係から長く関わりが深かった中近東と石油の話題からお話します。昭和31年、官民合同で開発計画入札の為シリヤを訪れた時に第二次中東戦争に遭遇したのが私と中近東との出会いの始まりです。その後、巡礼鉄道の修復工事への参加、そして昭和48年秋の第四次中東戦争勃発時も私がサウジアラビアに出張中のことでした。

中近東は石油埋蔵量が世界最大の地域ですが、地下3000mにある石油を掘り当てるには米国のアポロ技術等人間の英知を結集して始めて可能となります。そこで私は石油が人類の共通財産であって、特定国の専有物ではないとの考え方を持っています。又、石油の年間貿易量は16億トンと世界最大の国際商品で、価格は市場原理で決まるのであってOPECが決めるものではない。特にOPECの供給シェアが40%以下に低下し、内部のシェア分配が紛争の種となっているのが現実です。

所で、私の今の会社、森ビルコンサルタンツは森ビルが過去30数年間に80棟建てた街づくりのノウハウを外部に提供することによりお役に立ちたいという仕事です。

私の考え方はAll-About 的ですが、原理・原則(基本)と全体的視野とを大切にするのが私のモットーです。よろしく願いいたします。(4/12 先々週卓話より)

◎出席報告

4月19日(金)

4月12日(金)

会 員 60名	芦部、芦谷、保科、石崎、勝山、宮武、村上、大日方、	出席規定
出 席 38名	小原、斉田、佐藤(幸)、柴藤、鈴木(重)、田島、竹島、	免除者 2名
欠 席 22名	武下、田辺、谷村、渡部、吉田、	出席率 66%

4/6日(土)~4/18日(木)
Make Up 数 12名
修整出席率 88%

ビジター(敬称略)「海外1名・地方1名・都内8名」

K. D. Zahr/Waterbury, Cf. (U.S.A)、北島幹輔/福井西RC、後藤 寛/東京銀座RC、須藤研一郎/東京新橋RC、藤原有三・井坂実夫・島村明定・H. Schmidt・杉山民治・鳥越 浩/東京南RC

ゲスト：岡野公一氏(Mr. Zahr ゲスト)

◎ニコニコボックス

高 山 栄 一	(東京南RC)卓話をさせていただきますので。
佐 藤 定 宏	来週からラオスへ3週間出張します。ロータリーのない処なので一寸淋しい思いをして来ます。高山栄一さんのお話を楽しみにうかがえます。
小 西 暲 也	誕生日のお祝い有難うございます。五十才台後半になるとジャボジェットからコンコルドに乗り換えた様に速くなります。
高 須 康 有	先週、2年間皆勤の記念を頂きました。ありがとうございました。
石 束 嘉 男	どうもいつもご無沙汰で申し訳ありません。
沖 宏 之	無事アメリカより帰国できました。
池 田 和 己	素晴らしい季節に。
宮 本 正 祥	担当の河合さんと目が合ってしまった。
松 原 秋 夫	受付係を遅れました。
河 合 佐 一 郎	本日初めてのニコニコの仕事をさせていただきました。
山 下 忠 治	田辺令夫人のごめいふくをお祈りします。
渡 邊 治	田辺夫人ご他界を悼んで。

◇他クラブ例会

4月30日(火)	休	会一東京新橋RC、東京西南RC、東京みなとRC、東京京浜RC
5月1日(水)	休	会一東京芝RC、東京銀座RC、東京城西RC、東京日本橋RC
5月2日(木)	休	会一東京南RC、東京城南RC
5月7日(火)	休	会一東京日本橋RC

——東京新南ロータリークラブ5月行事予定——

7日(火)	火曜会 17:30~19:30 アーク森ビル2階「マエストロ」	16日(木)	91年度地区協議会 新高輪プリンスホテル 10:00~16:00
9日(水)	91年~92年度会長エレクト研修セミナー ホテルオークラ 13:30~19:00	21日(火)	275地区親睦ゴルフコンペ 霞ヶ関カンツリー倶楽部 8:30 スタート
10日(金)	本年度・新年度合同理事会 例会後13:40~15:00 東京全日空ホテル1階「孔雀の間」	30日(木)	新南ゴルフコンペ 箱根カントリークラブ 10:13 スタート

東京新南ロータリークラブ 会長：渡邊 治 副会長：沖 宏之 幹事：宮本 正祥
事務所／〒107 東京都港区赤坂2-22-19 南部坂アネックス201号 TEL.03-3505-5976 FAX.03-3505-6004
例会日／金曜日12時30分 例会場／東京全日空ホテル 〒107 東京都港区赤坂1-12-33 TEL.03-3505-1111

会報委員／山田 順則・関 征春・保森 登・後藤 信夫・印刷(株)日庄