



THE ROTARY CLUB OF TOKYO NEW-SOUTH

No.224 1991年5月17日

Weekly Report 東京新南ロータリークラブ週報

1991年5月17日(金) 第225回例会

卓 話 (イニシェーションスピーチ)

『親睦——それは相手をよく知ることから始まる』

日本交通株式会社常務取締役

当クラブ会員 川 鍋 二 朗 君

次回予定 5月24日(金) 第226回例会

卓 話 (イニシェーションスピーチ)

住友ビジネスコンサルティング(株)取締役副社長 当クラブ会員 石崎幹雄君

◎新会員のご紹介 ('91年5月10日ご入会)

伊 部 和 夫 君

所 在 地 品川区西五反田1-31-1 TEL(3490)4725

生年月日 1927年11月5日生(63歳)

職業分類 割賦販売

事業所名 (株)ジャックス

住 所 鎌倉市梶原3-6-2 TEL 0467(43)0357

役 職 名 専務取締役

紹 介 者 渡邊 治君



新 保 国 彦 君

所 在 地 港区六本木5-2-1 TEL(3478)3322

生年月日 1944年6月9日生(46歳)

職業分類 ビルディング賃貸

事業所名 (株)ほうらいやビル

住 所 大田区田園調布1-21-9 TEL(3721)0227

役 職 名 専務取締役

紹 介 者 青野信次君、田島一郎君



先週報告

1991年5月10日(金) 第224回例会

◎卓 話 『サービスの原点、それはホスピタリティ』

(※先週の週報の中で、力石氏の卓話がイニシェーションスピーチになっておりました。訂正しておわび致します。)

トーマス アンド チカライン(株) ホテル アンド レストラン インスティチュート(株) 代表取締役 力 石 寛 夫 氏

Hospitalityとは心からのもてなし、思いやり、心づかい、親切心、誠実さという意味であるが、日本には真の意味でHospitalityが欠けていると思う。私は、大学卒業後ニューヨークの奥のホテルレストラン大学に留学しホテルレストラン業の理論と実践を勉強しました。この大学は120室のホテルをもっていて、学生たちに運営させるというユニークな大学であった。体を動かしての実践というサービスに大切なプログラムが整っていた。キャンパスでは学問としてホテルレストラン業というものを理論的に学んだ。その後、西海岸でホテル王マーク・トーマス氏にめぐり逢ってホテルビジネスを最初から徹底的に学んだ。皿洗い、ウェイター、レストランマネージャーの仕事、リゾートホテル総支配人の仕事までやらせてもらった。

20年前ほど前に帰国してきて驚いたことは日本のホテルレストランで働く人達の表情や動作が何かつまらなさそうであった。彼らから客にサービスする喜び、働く楽しさ、仕事を通じて人間性を高めるといったものを感じなかった。ホテルレストランを中心とする日本のサービス業にはサービスの原点である心や気持ちのあり方がよく理解されていないのではないかと感じた。Hospitalityとは物事を心気持ちで受止めて行動に移すという事であり、そこで私はホテルレストラン業に心の環境創りをする為に皆さまに教育訓練を実践した訳です。

サービスには、物質的サービス(客室や調度品等)や技術的サービス(オーダーのとり方や調理技術等)があり、これらは金と時間で解決することが可能である。しかし、精神的サービスには心の原点であるHospitalityが必要であり大切である。

“いらっしゃいませ”という言葉が心から出ているか“楽しんで飲んで下さい”“楽しんで食べてください”という心がまえがあるか等、サービスの原点は動作があたたくなくてはならない。作業とサービスとは心の入れ方が違うということを感じなくてはならない。

皆様が部下と教育訓練するときは、義務感からでなく部下を仲間として真にいい人に育ててやろうという心持ちが大切であります。

皆様はHospitality——心とか気持ちの環境を大切にしてもらいたい。心とか気持ちの環境を部下に方向づける為には訓練よりも教育を先行していただきたいと思います。

(まとめY)

●1990-91年度国際ロータリーのテーマ●

ロータリーを高めよ 思いを尽くし熱意を尽くし ●われら天体、地球の保全

パウロV.C.コスタ 1990-91年度国際ロータリー会長

この週報は、資源・環境保護のため、再生紙を使用しています

◎慶事披露

・お誕生日 5月1日 宮武 保義 君
5月7日 小原 健 君
5月10日 岩上 好範 君
5月11日 芦部 政道 君

・100% 出席 8年 田辺 賢三 君
4年 保森 登 君
1年 加藤 昌明 君

◎出席報告

5月10日(金)

4月26日(金)

会 員 62名	芦部、福田、保科、加藤、勝山、小西、	出席規定
出 席 45名	丸山、宮武、宮澤、沖、斉田、佐藤(卓)、	免除者 3名
欠 席 17名	竹島、山下	出席率 76%

4/20(土)~5/9(土)
Make Up数 13名
修 整 出 席 率 93%

ビジター(敬称略): 井堂信純/神戸RC、吉沢幹夫・山崎完/東京RC、鈴木治巳・戸川正悟/東京南RC、

橋憲正・村田光知/東京シティ日本橋

ゲスト: 城地保美さん(交換学生シャリンさんのホストファミリー)

Sharynさん(青少年交換学生)

◎ニコニコボックス

橋 憲 正 (東京シティ日本橋) 3月15日に新しく誕生しましたシティ日本橋のチャーターナイトのご説明におうかがい致しました。

岩 上 好 範 今年も無事にお誕生日を迎えられて……有難うございました。

新 保 国 彦 入会させていただきありがとうございます。

青 野 信 次 新保国彦さん入会おめでとうございます。

渡 邊 治 私の推せん申し上げた伊部さんが公式に入会を認められました。みなさんと早く溶け合ってください。

保 森 登 岩上さん御誕生日おめでとうございます。

池 田 和 己 誕生日お祝いありがとうございます御座います。

後 藤 信 夫 佐藤幸雄さん藍綬褒章おめでとうございます。保森さん一昨日はごちそうさまでした。小原さん本をありがとうございました。事故をおこさないように気をつけます。

入 沢 頼 二 佐藤幸雄さん藍綬褒章おめでとうございます。

永 中 克 彦 城地さんようこそいらっしゃいました。シャリンのホストファミリー本当にありがとうございました。

宮 本 正 祥 シャリンさん、城地さんようこそお出下さいました。

石 束 嘉 男 前回卓話ではつたない話でお耳を汚して恐縮です。

馬 場 一 廣 昨日は次年度の会長エレクト研修セミナーに沖さんの代りに行ってきました。次年度もロータリーにとってよい年でありますように。

柴 藤 清三郎 ハナミズキの苗から新芽が沢山出ました。

田 中 武 4月20日のニッショーホールでの講演会準備では小澁先生、お世話になりました。先生にお教え頂いた「歯丈夫、胃丈夫、大丈夫」は大受けでした。

鈴 木 重 徳 カナダバンクーバーでゴルフ場、マリーナ、900戸の住宅の開発許可をもらいました。いよいよゴルフ場のオーナーになります。

小 澁 雅 亮 小原先生ご著書を有難うございました。私の仕事とも関係があり、拝読させていただきます。

佐 藤 定 宏 ラオスに18日間行って来ました。昨夜無事帰って参りました。

斉 藤 茂 之 5/2北京でゴルフしました。Fairwayには芝が全然なし。

四分一 勝 斉藤さん、昨日は女房共々ありがとうございます。

小 原 健 家族とともに、久しぶりによい連休がすごせました。

村 上 満 ホームロータリーを欠席しました。

二 宮 利 泰 斉藤さんの笑顔につられて

山 川 政 樹 月のはじめですから

24件 ¥89,000円

5月合同理事会議事録

日 時 91年5月10日(金) 例会後 13:40~15:00
場 所 東京全日空ホテル 1階 孔雀の間
出席者 渡邊、二宮、柴藤、田辺、山川、宮本(本年度)、
馬場、入沢、岩瀬、大日方、斉藤、柴本、山田、
保森、青野(新年度)

決 議 事 項

1. 新会員候補者推薦受付の件
2. 青少年交換学生(派遣)のスポンサークラブを引受ける件
清家 愛さん(青山学院高等部2年在学中)が青少年交換学生として留学に際し、スポンサークラブを引受けることを承認。
3. 本年度第6回・新年度第1回クラブ協議会(6/14)の件
6/14の例会は12:30~13:00、協議会は13:00~15:00に開催することを承認

尚、協議会の割り振りは 13:00~13:30 本年度各委員会活動報告

13:30~15:00 新年度各委員会活動計画とする。

4. クラブ創立5周年記念実行委員会の件
実行委員長田辺賢三君の辞任を承認。
新実行委員長に田島一郎君(クラブ史編纂副委員長を兼任)を承認。

報 告 事 項

1. 会計報告
2. 幹事報告
 - ①毎例会において、SAAのメンバーがテーブルマスターとなり、ビジターの紹介をする。
 - ②例会場の各テーブル上のパナースタンドは、例会開始・ロータリーソングを歌った後、取り外すようホテルに依頼する。
 - ③各人用ボックスは今期中購入する。

東京新南ロータリークラブ

会長: 渡邊 治 副会長: 沖 宏之 幹事: 宮本 正祥

事務所/〒107 東京都港区赤坂2-22-19 南部坂アネックス201号 TEL.03-3505-5976 FAX.03-3505-6004

例会日/金曜日12時30分 例会場/東京全日空ホテル 〒107 東京都港区赤坂1-12-33 TEL.03-3505-1111

会 報 委 員/山田 順則・関 征春・保森 登・後藤 信夫・印刷(株) 日庄