



奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために



本日の例会：2021 年 10 月 15 日 通算 1612 回 本年度 第 13 回

東京麻布 RC・東京赤坂 RC 合同例会

卓話：「人生会議のすすめ ～自分の生き方・死に方は自分で決める～」

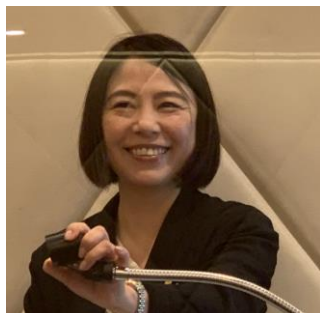
前田記念会石神井公園じんクリニック 看護師長 池田 志帆子 氏

● 第 1610 回 例会報告 / 2021 年 10 月 8 日

出席報告：会員 52 名 出席 33 名(内 ZOOM 6 名)

ゲスト：大村 美保(卓話) 計 1 名(順不同)

卓話：「JAL 経営破綻から再生、  
そしてコロナ禍危機から現場で見たもの」  
JAL 客室乗務員室長 大村 美保 氏



紹介者: 出川 会員

熊本会員：

- ① 国際大会のご案内です。2022 年 6 月 4 日(土)～8 日(水)アメリカ ヒューストンで国際大会が開催されます。本日、チラシを配布しておりますので、ご覧ください。ガバナーナイトは 6 月 5 日(日)を予定とのことです。国際大会ご参加希望の方は、熊本までお申込みください。
- ② ロータリー研修会のチラシをお配りしております。こちら、ご参加ご希望の方、詳細については、熊本までご連絡ください。



10月 8日 11件 22,000円 累計 355,000 円

多額の寄付を有難うございました。(敬称略)

河邊幸夫/岩上義明/入沢頼二/佐藤仁/土屋東一/熊本誠司/藤井万博/コンシニ/永滋康/谷口友保/日高利美

## 10/5 (火) 火曜会・新会員研修会

10 月 5 日 (火) 玉海力にて、17:00～18:00 新会員研修会、18:00～20:00 火曜会が開催されました。

新会員研修会出席者：浅野、三浦、小川、佐藤、田路  
(計 5 名順不同・敬称略)

火曜会出席者：河邊、入沢、奥野、岩上、熊本、三浦、小川、佐藤、田路、コンシニ、吉岡、小林、永、望月  
(計 14 名順不同・敬称略)



# 10/8 卓話：「JAL 経営破綻から再生、そしてコロナ禍危機から現場で見たもの」 JAL 客室乗務員室長 大村 美保 氏

JALで客室乗務員室長の大村美保様よりJALの絶え間ない挑戦にお話しを頂きました。  
(時間の関係で卓話では割愛された部分を別途取材して再構成しました。出川)

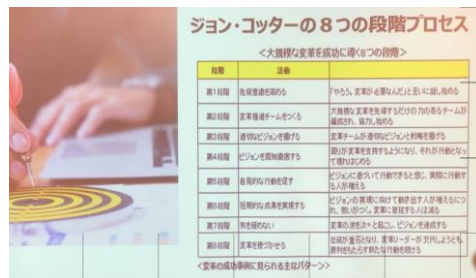
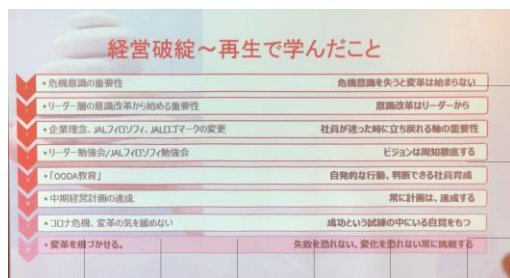
## 卓話要旨

現場主導で改善を進めていたが全社の課題は解決できず、2010年に経営破綻した。現場の自分達はニュースで知った。

それまでボトムアップによる現場改善が中心だったが、稲盛氏の強いリーダーシップの下でJAL経営陣のリーダーによる経営改革が進められた。

その後再上場を果たし、最高品質のファイブスターを取得するまでになった。

経営改革の成功は、図(経営破綻～再生で学んだこと)の要素がうまくかみ合っており、振り返るとジョンコッターが提唱した経営改革の8段階プロセスに共通する点があることが解る。



JALの客室乗務員は約8千名で全従業員の58%を占める。

コロナ禍により飛行機が飛ばない状況だと「機内でのサービス提供」の仕事がない。

私は、客室乗務員を統括する室長として、「客室乗務員」としての価値を見直し新たな挑戦に向けて踏み出す必要があると感じている。

「機内の外」で自分たちの価値を発揮できるフィールドを討論し合い、図(客室乗務員の新たな挑戦)のようなテーマを現場から生み出しスタートさせている。

◆新規事業は、アンケート事業やサービスコンサルタント等、客室乗務員としての知見、経験、能力を生かせるもの。

◆地方創生は、①「ふるさとアンバサダー」の客室乗務員(約20名)が出身地、ゆかりのある地方で生活しながら地方創生のために地域PRを行う。②ふるさと応援隊(客室乗務員約1000人)として、乗務をしつつ、全国の観光地のイベントのお手伝いや特産品のPR等に関わるなど、地域貢献につながる活動である。

◆出向は、人材育成の観点から様々な分野の企業様への出向の他、各都道府県の自治体へ出向やワクチン接種のサポート等の出向を通して地域貢献・社会貢献につなげている。

コロナに対して一日も早い克服を祈ると共に、コロナ禍という環境変化に対する新たな挑戦が次の飛躍につながると信じている。



	日付	開始時間 終了時間	場所	事項	内容
今後の予定	10月22日	12:30 13:30	B1F オーロラ ANA インターコンチネンタルホテル東京	例会	卓話：「首都直下地震に備えて」 防災コンサルタント 釜石 徹 氏
	10月29日	18:00	船清 (クルーザー)	暑気払い	暑気払い 船清でクルージング ※ 昼の例会は、ありません。
	11月5日	12:30 13:30	B1F オーロラ ANA インターコンチネンタルホテル東京	例会	卓話：ロータリー財団委員長
	11月12日	12:30 13:30	B1F オーロラ ANA インターコンチネンタルホテル東京	例会	卓話：イニシエーションスピーチ 浅野 衣理奈 氏
	11月19日	12:30 13:30	B1F オーロラ ANA インターコンチネンタルホテル東京	例会	第3回クラブ協議会「35周年記念について」